

## Algemene voorwaarden bij de uitvoering van Interim Managementopdrachten door Kruger Interim Management B.V. voor Opdrachtgevers

### Artikel 1. Algemeen

1. Kruger Interim Management B.V., hierna te noemen 'Kruger', is een besloten vennootschap gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24446914.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Kruger, zich jegens de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt een Interim Managementopdracht uit te (laten) voeren.
  - Opdrachtgever: de (rechts-) persoon die aan Kruger de Opdracht heeft verstrekt en binnen wier bedrijf of organisatie Uitvoerder de Interim Managementopdracht uitvoert.
  - Uitvoerder: de (rechts-) persoon die de Opdracht bij de organisatie van Opdrachtgever uitvoert.
  - Partijen: Opdrachtgever en Kruger.
  - Contractperiode: de overeengekomen duur van de Opdracht.
  - Plan van Aanpak: de beoogde werkzaamheden en de voorwaarden waaronder deze dienen te worden uitgevoerd, de uitwerking of bijstelling van de Opdracht, alsmede de planning van de uitvoering van de Opdracht.
  - Tussenrapportage: rapportage door Uitvoerder omtrent het verloop van de Opdracht en eventuele wijzigingen in het Plan van Aanpak.
  - Schade: iedere vorm van schade, vermogensschade en ander nadeel, zoals, maar niet uitsluitend, geleden verlies, gederfde winst, directe schade, indirecte schade, (im)materiële schade en (bijkomende) kosten.
3. Aan Kruger gelieerde vennootschappen zullen slechts aan de Opdracht zijn gebonden indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk met Opdrachtgever, Kruger en de betrokken vennootschap is overeengekomen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Opdrachten verstrekt aan Kruger.
2. Opdrachten komen schriftelijk tot stand door ondertekening van de daartoe strekkende overeenkomst van Opdracht door Partijen voor aanvang van de uitvoering daarvan, vermeldende ten minste: een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, de verwachte duur van die werkzaamheden en de tarieven per tijdseenheid. De in de Opdracht genoemde verwachte duur van de werkzaamheden behelst een raming op basis van inzichten ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht die geen begrenzing inhoudt van het ter zake de werkzaamheden verschuldigde bedrag.
3. Opdrachten komen voorts tot stand door de fysieke aanvang van de werkzaamheden door de Uitvoerder ten behoeve van Opdrachtgever.
4. De Opdracht wordt niet aangegaan met het oog op een bepaalde persoon die met Kruger samenwerkt of in dienst van Kruger een beroep uitoefent. Toepassing van artikel 7:404 en 407 lid 2 BW is derhalve uitgesloten.

### Artikel 3: Uitvoering van de Opdracht

1. De Opdracht zal naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd door Kruger en/of Uitvoerder en/of door hen ingeschakelde derden. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de werkomgeving van de Uitvoerder voldoet aan de wettelijke vereisten voor arbeidsomstandigheden.
2. Uitvoerder zal worden vervangen, indien Kruger dit in het belang acht voor de uitvoering van de Opdracht. In dit geval wordt vooraf overleg gevoerd door Kruger met Opdrachtgever en Uitvoerder.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Kruger het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden. Kruger is geenszins aansprakelijk voor Schade ontstaan door een doen of een nalaten van de door haar of door Uitvoerder ingeschakelde derden.
4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Uitvoerder overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, aan hem ter beschikking te stellen resp. haar medewerking eraan te verlenen dat Uitvoerder de volgens haar noodzakelijke informatie kan inwinnen.
5. Kruger is niet aansprakelijk voor Schade van welke aard ook, ontstaan doordat Kruger of Uitvoerder is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Uitvoerder zal slechts bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen, nadat tussen Opdrachtgever en Kruger schriftelijk overeenstemming is bereikt over de grenzen en andere modaliteiten van de bevoegdheid, de ter zake te verrichten werkzaamheden en de daarvoor aan Kruger verschuldigde vergoeding.
7. Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan Uitvoerder toegekende (vertegenwoordigings-)bevoegdheden te (doen) beëindigen.
8. In een tripartiet overleg op verzoek van één der partijen waarbij steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, Opdrachtgever, Kruger en Uitvoerder, wordt verslag uitgebracht door Uitvoerder inzake de voortgang van de Opdracht.
9. Uitvoerder, Opdrachtgever en Kruger zullen op verzoek van Kruger of Opdrachtgever overleg voeren in de navolgende situaties:
  - indien er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
  - indien er een verschil van mening wordt geconstateerd omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht.
10. Opdrachtgever draagt er kennis van dat in onderstaande gevallen Uitvoerder direct Kruger informeert:
  - indien wordt vastgesteld of vermoed dat fraude is of wordt gepleegd;
  - indien een zwarte kas wordt aangetroffen en/of indien salarisbetalingen e.d. worden verricht buiten de salarisadministratie om en/of indien kostenvergoedingen worden uitgekeerd zonder dat daar werkelijke kosten tegenover staan;
  - indien elementaire controle-instrumenten ontbreken in geautomatiseerde systemen;
  - indien Uitvoerder gedwongen wordt te handelen in strijd met geldend recht, de statuten van Opdrachtgever of de voor hem geldende beroepsethiek;
  - indien schending van andere wettelijke verplichtingen plaatsvindt;
  - indien er sprake is van (belangrijke) ontwikkelingen welke de bedrijfsvoering van Opdrachtgever essentieel kunnen beïnvloeden.
  - Indien er binnen of door Opdrachtgever wordt afgeweken van de in het maatschappelijk verkeer geldende normen van financiële, juridische, fiscale en/of sociaaleconomische aard die gelden voor normale ondernemingen die naar behoren worden bestuurd.
11. Kruger is ten behoeve van Opdrachtgever en Uitvoerder beschikbaar als klankbord en zorgt waar nodig ten behoeve van de kwaliteit van de opdrachtovervoering voor beschikbaarheid van knowhow.
12. Opdrachtgever legt aan Uitvoerder geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever of Kruger, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever of Kruger en/of de voor Uitvoerder geldende beroepsethiek.

### Artikel 4: Verlenging, opzegging en ontbinding

1. De Opdracht eindigt bij het einde van de overeengekomen looptijd van rechtswege, tenzij Partijen uiterlijk twee weken vóór het einde van de looptijd besluiten de Opdracht te verlengen. De verlengde Opdracht wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet gedurende de tussen Partijen overeen te komen periode, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.  
Ieder der Partijen is gerechtigd de Opdracht gedurende de Contractperiode tussentijds om hem moverende redenen op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen. Onder werkdagen worden verstaan maandag tot en met vrijdag van iedere week met uitzondering van officiële feestdagen. Tijdens de opzegtermijn blijft de afgesproken vergoeding door Opdrachtgever verschuldigd. Slechts indien zich gronden voordoen die een ontslag op staande voet zouden rechtvaardigen, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn een kortere opzegtermijn in acht te nemen. Alsdan zal de door Opdrachtgever te betalen vergoeding in redelijkheid worden vastgesteld door Kruger met een maximum van vijf dagen honorarium.
2. In afwijking van het in de vorige leden bepaalde kan ieder der Partijen om hem moverende redenen en zonder een opzegtermijn in acht te nemen, de Opdracht tussentijds opzeggen in de periode tussen de startdatum van de Opdracht en 30 dagen daarna.

3. In afwijking van de vorige artikelen kan ieder der Partijen de Opdracht met onmiddellijke ingang tussentijds opzeggen, indien:
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard dan wel wordt geliquideerd;
  - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
4. Kruger heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen indien er sprake is van één van de in artikel 3.10 genoemde omstandigheden en/of in het geval Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 3.12.
5. Ieder der Partijen heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, deze verplichtingen niet binnen vijf werkdagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
6. Indien één der Partijen de Opdracht opzegt dan wel ontbindt, op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
7. Opzegging of ontbinding als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden dient steeds schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 5: Vergoedingen**

1. De door Opdrachtgever aan Kruger verschuldigde vergoeding voor de werkzaamheden en gemaakte kosten wordt vastgelegd in de Opdracht. Kruger draagt er zorg voor dat een tijdspecificatie bijgehouden wordt, welke als basis dient voor de berekening van de ter zake de Opdracht verschuldigde vergoeding. De administratie van Kruger levert dwingend bewijs op voor wat betreft de vaststelling van de voor de Opdracht verschuldigde vergoeding.
2. Kruger declareert per week. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 10 werkdagen na verzending van de declaratie. Voldoet Opdrachtgever de declaratie niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119A BW over het openstaande bedrag.
3. Kruger is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de Opdracht op basis van voorschotdeclaraties te factureren, en/of aanvullende zekerheid van Opdrachtgever te verlangen.
4. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan. Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn zich op opschorting van zijn verplichtingen of op korting dan wel verrekening van zijn schuld aan Kruger met enige vordering op Kruger te beroepen.
6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke (incasso) kosten, die Kruger maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van dienst betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de openstaande vordering.
7. Indien het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Kruger daartoe aanleiding geeft en/of Opdrachtgever weigert de door Kruger verlangde zekerheid te stellen, komt Opdrachtgever in verzuim zonder dat Kruger gehouden is Opdrachtgever ter zake in gebreke te stellen en is Kruger, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing te dien aanzien op te schorten of te ontbinden. Al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Kruger verschuldigd is, zal alsdan direct opeisbaar zijn.
8. Opdrachtgever en Kruger komen hierbij met elkaar overeen dat Kruger steeds gerechtigd zal zijn alle schulden die zij uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever heeft, te verrekenen met vorderingen die zij of enige met haar verbonden vennootschap, te eniger tijd uit welke hoofde dan ook op Opdrachtgever zal hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Als gevolg van de verrekening van deze schulden en vorderingen, gaan die schulden of vorderingen tot hun gezamenlijke beloop teniet. Tot de met Kruger verbonden vennootschappen behoren Kruger Business Consultants, Kruger Corporate Finance en Kruger Executive Search en voorts alle vennootschappen die met Kruger in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

1. Kruger is gehouden zich redelijke inspanningen te getroosten om er voor zorg te dragen dat Uitvoerder al datgene zal doen wat van hem als redelijk handelend en redelijk vakbekwaam interim-manager kan worden verwacht om de Opdracht te vervullen.
2. Uit de Opdracht vloeien voor Kruger slechts inspanningsverbintenissen voort. Kruger geeft derhalve geen garantie ter zake de resultaten van de Opdracht en staat daarvoor niet in.
3. Kruger is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of derden als gevolg van of in verband met enige tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen door Kruger uit hoofde van de Opdracht of enige door Uitvoerder verrichte, activiteit of handeling dan wel door enig nalaten van Uitvoerder geleden Schade, ongeacht of de vordering tot schadevergoeding op de Opdracht, onrechtmatige daad of enige andere grondslag wordt gebaseerd. De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de Schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Kruger.
4. Mocht niettegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde en onverminderd de aansprakelijkheid in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kruger, enige aansprakelijkheid bestaan, dan strekt deze aansprakelijkheid van Kruger in geen geval verder dan het bedrag dat over de laatste zes maanden die de Opdracht heeft geduurd als honorarium aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij een kortere looptijd van de Opdracht dan zes maanden wordt bij het berekenen van het maximum bedrag van die kortere looptijd uitgegaan.
5. Opdrachtgever is gehouden om Kruger en Uitvoerder te vrijwaren van en schadeloos te stellen ter zake alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden die zij op Kruger en/of Uitvoerder geldend willen maken en alle kosten die Kruger en/of Uitvoerder in verband met het verweer tegen zodanige vordering maken, de redelijke kosten van rechtsbijstand (zowel in als buiten rechte) daaronder mede begrepen. De in dit lid opgenomen verplichting geldt niet indien de Schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Kruger of voor zover de vordering hem betreft, Uitvoerder.
6. Opdrachtgever vrijwaart Kruger en Uitvoerder en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aanspraken tot schadevergoeding, ontstaan door handelingen van personen die (zo Uitvoerder zitting heeft in een bestuurlijk orgaan) naast Uitvoerder zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van Opdrachtgever.
7. Niettegenstaande hetgeen overigens in dit artikel 6 wordt bepaald is Kruger, indien hij bij het vervullen van de Opdracht gebruikmaakt van de diensten van een Uitvoerder, aansprakelijk voor de Schade die Opdrachtgever lijdt, doch uitsluitend voor zover deze bestaat uit door Opdrachtgever verschuldigde premies werknemersverzekeringen, en loonbelasting ten behoeve van de Uitvoerder en voor zover de betreffende premies en belastingen daadwerkelijk door de Opdrachtgever aan de Ontvanger der Belastingen zijn voldaan.
8. Onder opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van deze voorwaarden wordt uitsluitend de opzet of bewuste roekeloosheid van de organen of leidinggevenden van Kruger (ondergeschikte leidinggevenden daaronder mede begrepen) verstaan, niet die van Uitvoerder.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Onder overmacht van Kruger wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van een verbintenis van Kruger uit hoofde van de Opdracht verhinderen of vertragen en die ontstaan buiten de redelijke macht van Kruger, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, werkonderbrekingen, stakingen, ziekte en iedere verhindering aan de zijde van Uitvoerder, ongeacht of deze al dan niet buiten diens redelijke macht zijn ontstaan.
2. Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht de ter zake de uit hoofde van de Opdracht reeds verrichte werkzaamheden aan Kruger verschuldigd geworden vergoedingen voldoen. Indien Kruger bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 8: Geheimhouding, non-concurrentie en persoonsgegevens**

1. Ieder der Partijen is gehouden de vertrouwelijke informatie van de andere Partij waarover hij op wat voor wijze dan ook de beschikking krijgt gedurende de duur van de Opdracht en gedurende een periode van vijf jaren daarna geheim te houden. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien (1) de informatie op het moment waarop de partij voor wie de geheimhoudingsverplichting geldt daarmee bekend werd, reeds van algemene bekendheid was, zonder dat sprake is van schending van enige aan een derde opgelegde geheimhoudingsverplichting ter zake en (2) indien een partij op grond van wettelijke verplichtingen gehouden is de hem bekende vertrouwelijke informatie te openbaren. Onder vertrouwelijke informatie wordt begrepen alle informatie van één der partijen bij de Opdracht voor zover deze betrekking heeft op de onderneming van die Partij zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bedrijfsgegevens, knowhow, commerciële informatie omtrent klanten, strategieën en prijsstelling. Vertrouwelijke informatie ter zake Uitvoerder wordt geacht voor de toepassing van dit artikel vertrouwelijke informatie van Kruger te zijn.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kruger is het Opdrachtgever – onder Opdrachtgever wordt in het kader van deze bepaling ook de aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen en ondernemingen verstaan - niet toegestaan om gedurende de duur van de Opdracht, alsmede gedurende een periode van achttien maanden na het einde daarvan, een direct of indirect contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met Uitvoerder, zijn vervanger, of met de door Uitvoerder in het kader van de onderhavige Opdracht ingeschakelde personen en/of derden.
3. Indien Opdrachtgever of één van de aan deze gelieerde (rechts)personen en ondernemingen na de voltooiing van de Opdracht een rechtstreekse contractuele relatie met Uitvoerder, zijn vervanger of met de door Uitvoerder in het kader van de onderhavige Opdracht ingeschakelde personen en/of derden wenst aan te gaan vóórdat de in lid 2 van dit artikel vermelde periode van achttien maanden is verstreken dan zal Opdrachtgever Kruger daarvan schriftelijk in kennis stellen en zich bereid verklaren tot het betalen van een wervings- en selectievergoeding aan Kruger. Opdrachtgever en Kruger zullen vervolgens met elkaar in overleg treden over de hoogte en voorwaarden van de door Opdrachtgever aan Kruger te betalen wervings- en selectievergoeding. Indien partijen daarover overeenstemming bereiken dan zal deze overeenstemming worden vastgelegd in een door Opdrachtgever en Kruger te ondertekenen overeenkomst. Eerst na ondertekening van deze overeenkomst en de ontvangst van de overeengekomen wervings- en selectievergoeding door Kruger is Opdrachtgever gerechtigd een rechtstreekse contractuele relatie met Uitvoerder aan te gaan.
4. Kruger verstrekt de noodzakelijke persoonsgegevens van de Uitvoerder aan Opdrachtgever indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan en/of uitvoeren van de Opdracht. Uitvoerder kan in dat kader ook zelf persoonsgegevens aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever ontvangt en verwerkt deze persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever garandeert de persoonsgegevens overeenkomstig de AVG te zullen verwerken. Dit betekent onder meer dat Opdrachtgever indien nodig toestemming vraagt aan de Uitvoerder om de persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan het aangaan en/of uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Kruger schadeloos voor kosten, schade en aanspraken van derden in verband met een schending van voornoemde garantie.

**Artikel 9: Boete**

Indien Opdrachtgever de uit artikel 8.2 voortvloeiende verplichtingen niet nakomt zal hij jegens Kruger in verzuim komen zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn en verbeurt hij aan Kruger een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,- voor iedere niet-nakoming vermeerderd met € 500,- per dag of onderdeel daarvan dat de niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van Kruger om daarnaast aanspraak te maken op schadevergoeding en/of nakoming en/of tot opzegging of ontbinding van de Opdracht over te gaan.

**Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden**

1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
2. Op iedere Opdracht tussen Opdrachtgever en Kruger is Nederlands Recht van toepassing.
3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen overeen dat deze in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.